

Утверждено
приказом АНО «ТРК «Крым»
от 24 февраля 2021 г. № 57/1

Локальный нормативный акт
по дополнительным образовательным услугам
Автономной некоммерческой организации
«Телерадиокомпания «Крым»

Положение

о платных дополнительных образовательных услугах Автономной некоммерческой организации «Телерадиокомпания Крым»

г. Симферополь
2021 г.

№	Оглавление	№ стр.
1	Общие положения	3
2	Основные понятия, используемые в настоящем Положении	3
3	Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров	4
4	Персональные данные	6
5	Ответственность сторон и контроль за организацией и предоставлением платных образовательных услуг	6
6	Заключительные положения	8

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных дополнительных образовательных услугах Автономной некоммерческой организации «Телерадиокомпания «Крым» (далее - Положение) разработано в соответствии со статьей 50 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 08.05.2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Письмом Министерства образования Российской Федерации от 21.07.1995 №52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг», Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Мастер-класс — это оригинальный метод обучения по совершенствованию практического мастерства и конкретное занятие, проводимое специалистом в определенной области для лиц, достигших достаточного уровня профессионализма в этой сфере деятельности.

Вебинар – дистанционное обучающее занятие, проводимое при помощи Интернет технологий.

Семинар – это вид групповых занятий, обучающихся по какому-либо специальному предмету, теме.

1.3. Автономная некоммерческая организация «Телерадиокомпания «Крым» (далее - Организация) оказывает платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.3.1. Перечень платных услуг утверждается руководителем Организации.

1.3.2. Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются структурным подразделением отделом «Школа телевидения» на основании утвержденных федеральных стандартов (при наличии), а при их отсутствии - самой Организацией.

1.3.3. Состав лиц, оказывающих платные услуги, утверждается руководителем Организации и доводится до заказчиков до заключения договора.

1.4. Настоящее Положение является документом, регламентирующим организацию предоставления платных образовательных услуг и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг Организацией.

1.5. В настоящем положении установлены порядок заключения договоров, ответственность исполнителя и заказчика платных услуг.

1.6. К платным образовательным услугам, предоставляемым Организацией, относятся: обучение по дополнительным профессиональным программам – программам профессиональной переподготовки, программам повышения квалификации, проведение мастер-классов, семинаров, вебинаров, практических занятий в рамках действующих нормативных правовых актов.

1.7. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан за рамками государственных стандартов.

1.8. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добросовестности, доступности, планируемости, контролируемости, отраслевой направленности.

1.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Организацией при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.10. Организация вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.11. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия заказчика. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем основных образовательных услуг.

1.12. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей

доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Министерства образования Российской Федерации от 21.07.1995 №52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441.

2.3. Информация, предусмотренная п.п. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) для юридических лиц:
 - реквизиты Организации;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, должность, номер СНИЛС, телефон, e-mail;
- б) для физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, паспортные данные, ИНН, номер СНИЛС, телефон, e-mail;
- в) права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и обучающегося;
- г) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- д) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- е) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- ж) форма обучения;
- з) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- и) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- ц) порядок изменения и расторжения договора;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования

определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Организация предоставляет Заказчику счет на оплату платных образовательных услуг, согласно которого Заказчик оплачивает указанные платные образовательные услуги безналичным путем в любом отделении банка по указанным реквизитам.

2.7. Организация предоставляет Заказчику акт оказанных платных образовательных услуг после окончания обучения. Заказчик в течении 3-х рабочих дней с момента получения от Организации акта оказанных платных образовательных услуг обязан вернуть второй подписанный экземпляр Организации.

2.8. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в "Интернет" на дату заключения договора.

2.9. Для оказания платных образовательных услуг школа создает следующие необходимые условия:

- соответствие соответствующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья заказчиков услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.10. Ответственное лицо ведет реестр договоров на оказание платных образовательных услуг согласно Форме (Приложение №1 к настоящему Положению).

3. Персональные данные

3.1. Организация гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

3.2. При обращении в Организацию заказчики представляют достоверные сведения. Организация вправе проверять достоверность представленных сведений.

3.3. Организация не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

3.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

3.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Организации;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

4. Ответственность сторон и контроль за организацией и предоставлением платных образовательных услуг

4.1. Организация оказывает платные образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг, Уставом и лицензией Организации.

4.2. Руководитель и работники Организации за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность согласно действующего законодательства.

4.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.4. Организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной образовательной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (цунами, шторм, землетрясение, наводнение, тайфун, ураган, засуха, пожар, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов), а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. По инициативе Организации договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.6. При обнаружении недостатков в оказании платных образовательных услуг, в том числе оказании их не в полном объеме, предусмотренными образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.6.1. Безвозмездного оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором об оказании платных образовательных услуг.

4.6.2. Соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

4.7. Заказчик (потребитель) вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

4.8. Претензии и споры, возникающие между заказчиком и Организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Организация кроме ответственности перед заказчиком за качество платных образовательных услуг несет ответственность:

4.9.1. За жизнь и здоровье обучающегося во время оказания платных образовательных услуг в Организации.

4.9.2. За соблюдение прав и свобод заказчиков, обучающихся и работников Организации.

4.9.3. За соблюдение законодательства в области охраны труда.

4.9.4. За иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Руководитель и ответственное лицо Организации несут персональную ответственность:

4.10.1. За соблюдение действующих нормативных правовых актов в сфере оказания платных образовательных услуг, законодательства о защите прав потребителей, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных образовательных услуг в Организации и при заключении договоров на оказание этих услуг.

4.10.2. За организацию предоставления и качество платных образовательных услуг в Организации.

4.10.3. За целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

4.10.4. За соблюдение дисциплины цен при оказании платных образовательных услуг.

4.10.5. За иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. В случае нарушения установленных требований при оказании платных услуг Организация, руководитель Организации, должностные лица, работники, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.12. Наложение мер юридической ответственности не освобождает Организацию, руководителя Организации и виновных лиц от устранения допущенных нарушений и возмещения причиненного ущерба.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение о платных дополнительных образовательных услугах является локальным нормативным актом, утверждается приказом руководителя Организации.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему локальному нормативному акту по безопасности утверждаются руководителем Организации.

5.3. Положение о платных дополнительных образовательных услугах Организации принимается на неопределенный срок.

5.4. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения или отмены настоящего Положения.

5.5. Если в результате изменения действующего законодательства Российской Федерации, Республики Крым отдельные пункты настоящего Положения вступят с ним в противоречие, эти пункты утрачивают силу и преимущественную силу имеют нормы действующего законодательства.